

**REGULAMIN**  
**SANATORIUM UZDROWISKOWEGO SUSMED**  
**UZDROWISKOWE LECZENIE SANATORYJNE DOROSŁYCH**

1. Turnus sanatoryjny rozpoczyna się o godz. 14.00 pierwszego dnia, a kończy o godz. 12.00 ostatniego dnia pobytu, wskazanego w skierowaniu wydanym przez NFZ. Pierwszym posiłkiem jest obiad w dniu przyjazdu, ostatnim – śniadanie w dniu wyjazdu z SU Susmed.
2. W związku z koniecznością potwierdzenia tożsamości Gościa Sanatoryjnego oraz w celu zawarcia umowy i wystawienia faktury VAT, Gość Sanatoryjny zobowiązany jest przed otrzymaniem klucza do pokoju okazać dokument ze zdjęciem potwierdzający jego tożsamość.
3. Na podstawie okazanego dokumentu tożsamości pracownik recepcji wypełnia Kartę Meldunkową. Prawidłowo wypełniona Karta Meldunkowa potwierdza fakt zawarcia umowy z Gościem Sanatoryjnym, a dane w niej ujawnione stanowią podstawę do wystawienia faktury lub rachunku.
4. W przypadku, gdy Gość Sanatoryjny odmawia okazania dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego jego tożsamość, pracownik recepcji może odmówić wydania klucza do pokoju.
5. Wszelkie opłaty powinny być dokonane w ciągu 3 dni od chwili przyjazdu do SU Susmed.
6. Dla każdego Gościa Sanatoryjnego wydawany jest 1 komplet kluczy. W przypadku zagubienia lub zniszczenia klucza pobierana jest opłata w wysokości 50 zł.
7. W przypadku wcześniejszego przyjazdu SU Susmed nie gwarantuje zakwaterowania. Istnieje taka możliwość jedynie w przypadku wolnych miejsc, za odpłatnością ustaloną wg obowiązującego cennika.
8. Gościom Sanatoryjnym nie są zwracane środki finansowe z tytułu niewykorzystanego pobytu – wyjazdu na przepustkę lub wcześniejszego wyjazdu.
9. W przypadku wcześniejszego wyjazdu Gość Sanatoryjny ponosi opłatę za niewykorzystane miejsce (pustostan) w wysokości 100 zł/dziennie.
10. SU Susmed świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość Sanatoryjny jest zobowiązany do bezzwłocznego zgłoszenia ich w recepcji, co umożliwi reakcję personelu.
11. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, SU Susmed może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do poleceń personelu SU Susmed, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz do opuszczenia terenu Sanatorium.
12. SU Susmed może odmówić przyjęcia Gościa Sanatoryjnego, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin SU Susmed.
13. SU Susmed nie ponosi odpowiedzialności za zaginione przedmioty (np. biżuteria, sprzęt elektroniczny, bagaż) oraz gotówkę będące własnością Gości Sanatoryjnych.
14. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa Sanatoryjnego będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji SU Susmed przechowa te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekaże je na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
15. Każdorazowo opuszczając pokój Gość Sanatoryjny powinien sprawdzić zamknięcie drzwi oraz okien.
16. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
17. Na terenie SU Susmed, w tym - w pokojach oraz na balkonach, zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) - obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych.
18. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w pokoju jest równoznaczne z wyrażeniem przez Gościa Sanatoryjnego zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju w wysokości 500 złotych.
19. Zgodnie z ustawą o lecznictwie uzdrowiskowym SU Susmed zapewnia uczestnikom turnusu sanatoryjnego nieodpłatnie: konsultacje lekarskie i pielęgniarские, leki niezbędne do wykonania zaordynowanych zabiegów, leki ratujące życie, leki i materiały opatrunkowe niezbędne w nagłych przypadkach.
20. Gość Sanatoryjny powinien zgłaszać się na badania i zabiegi punktualnie, w wyznaczonym miejscu, ściśle przestrzegając wskazań leczniczych w zakresie pobierania zabiegów, czasu i miejsca wypoczynku zgodnie z Regulaminem Zakładu Przyrodoleczniczego.
21. W przypadku pogorszenia stanu zdrowia Gościa Sanatoryjnego lub nagłego zachorowania należy niezwłocznie powiadomić dyżurującą pielęgniarkę.
22. Istnieje możliwość wykupienia zabiegów fizjoterapeutycznych - po uprzedniej konsultacji z lekarzem SU Susmed, w miarę wolnych miejsc w Zakładzie Przyrodoleczniczym.
23. Gościowi Sanatoryjnemu zabrania się opuszczania SU Susmed na okres dłuższy niż 12 godzin.
24. Nieobecność Gościa Sanatoryjnego powyżej 12 godzin wymaga zgody Kierownika SU Susmed. Bezpośrednio przed wyjazdem należy pobrać z recepcji kartę przepustki. Po przyjeździe z przepustki należy bezwzględnie zgłosić się do recepcji celem poinformowania o powrocie.
25. Od godziny 22.00 do 6.00 w SU Susmed obowiązuje cisza nocna.
26. Gościa Sanatoryjnego obowiązuje przestrzeganie przepisów sanitarnych i przeciwpożarowych.
27. Gość Sanatoryjny zobowiązany jest do utrzymania czystości i do przestrzegania porządku na terenie całego SU Susmed.
28. Osoby wykupujące jakiegokolwiek świadczenia zobowiązane są do przechowywania dowodu zapłaty przez cały pobyt.
29. Wstęp do stołówki mają tylko te osoby, które wykupiły wyżywienie.
30. Zabrania się wynoszenia przez Gości Sanatoryjnych ze stołówki sztućców i nakryć stołowych.
31. Przy wyjeździe z SU Susmed nie jest wydawany tzw. suchy prowiant. Suchy prowiant przewidziany jest jedynie w przypadku organizowanych przez SU Susmed wycieczek, gdy czas trwania wycieczki uniemożliwia spożycie posiłku w SU Susmed.
32. Całodobowo na terenie SU Susmed mogą przebywać wyłącznie osoby, które dopełniły obowiązku meldunkowego i mają opłacony pobyt. W przypadku stwierdzenia przebywania w pokoju osób nieuprawnionych, koszt ich pobytu ponosi osoba zameldowana, wg opłat zgodnych z cennikiem.
33. Osoby nie zameldowane w SU Susmed (odwiedzające) mogą przebywać na terenie sanatorium w godz. 9.00 – 20.00, po uprzednim powiadomieniu pracownika recepcji i za zgodą Kierownika SU Susmed.
34. Parking na terenie SU Susmed jest parkingiem płatnym, niestrzeżonym. SU Susmed nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie pojazdów oraz mienia w nich pozostawionego.
35. SU Susmed nie akceptuje pobytu zwierząt.
36. Gość Sanatoryjny ma prawo zgłosić swoje uwagi i spostrzeżenia Kierownikowi S SU Susmed lub wpisać je w Księdze Wpisów znajdującej się w recepcji.
37. Podczas całego pobytu Gość Sanatoryjny ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne zniszczenia mienia Spółki Susmed oraz niedobory w wyposażeniu zajmowanych pomieszczeń. Gość Sanatoryjny zobowiązany jest do finansowego pokrycia wyrządzonych szkód. Spółka Susmed zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego z tytułu szkody materialnej wyrządzonej przez Gościa Sanatoryjnego.
38. Uczestnik turnusu sanatoryjnego zobowiązany jest w dniu przyjazdu zapoznać się z obowiązującymi regulaminami SU Susmed, tj.:
  - a) Regulaminem Sanatorium Uzdrowiskowego Susmed,
  - b) Regulaminem Ośrodka Sanatoryjno-Wypoczynkowego Susmed,

c) Regulaminem Zakładu Przyrodoleczniczego,

d) Regulaminem Parkingu,

podpisać stosowne oświadczenie oraz stosować się do wszystkich ich zapisów.

39. Gość Sanatoryjny nie stosujący się do postanowień niniejszego Regulaminu może zostać dyscyplinarnie usunięty z SU Susmed.